

Smlouva o poskytnutí sociální služby č. j.:

Smluvní strany uzavírají smlouvu o poskytnutí sociální služby (dále jen Smlouva)
podle § 91 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen Zákon)
a podle zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník v platném znění.

Smluvní strany:

Sociální služby Vsetín, příspěvková organizace

Zastoupena: Mgr. Michaelou Pavlůskovou, ředitelkou

Se sídlem: Závaše Kalandry 1353, 755 01 Vsetín

IČ: 49562827, DIČ: CZ49562827

Účet Poskytovatele: 36739851/0100

Depozitní účet (zasílání peněz pro osobní potřeby uživatele): 35-36739851/0100

Organizační jednotka:

.....

(dále jen „Domov“)

Zastoupeny:

....., **vedoucí Domova,**

pověřenou ředitelkou Sociálních služeb Vsetín, příspěvková organizace Mgr. Michaelou Pavlůskovou (pověření ze dne 1.4.2014 je uloženo u ředitele, kopie u vedoucího zařízení)

(dále jen „Poskytovatel“)

a

pan/paní:

narozen/a:

bytem:

Zastoupen/a opatrovníkem*/zmocnitelem**/ÚMOB***/

narozen*,**:

bytem*,**:

na základě rozhodnutí soudu*/plné moci**/ dle ustanovení odst. 6 § 91 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách pracovníkem obce***

(dále jen „Uživatel“)

VARIANTA PODPŮRCE (PODPŮRČI):

Za přítomnosti podpůrce/podpůrců pana/paní....., nar., bytem na základě Smlouvy o nápomoci č.j.....ze dne.....

(dále jen „Uživatel“)

Článek 1 Předmět Smlouvy

- (1) Smlouva upravuje vztahy mezi Uživatelem a Poskytovatelem služby a stanovuje práva a povinnosti smluvních stran při poskytování pobytové sociální služby
podle § Zákona.
- (2) Poskytovatel se zavazuje rozsah a průběh poskytované sociální služby plánovat s ohledem na osobní cíl Uživatele, jeho individuálně určené potřeby a schopnosti.
- (3) Cíl Uživatele, jehož naplňování má být sjednanou Smlouvou zabezpečováno:
.....
- (4) Cíl bude v průběhu poskytování služby hodnocen a přehodnocován v reakci na měnící se potřeby Uživatele, což bude dokumentováno v záznamech o individuálním plánování služby a v záznamech o průběhu služby.

Článek 2 Rozsah poskytování sociální služby

- (1) Poskytovatel se zavazuje po dobu platnosti této Smlouvy poskytovat Uživateli tyto služby:
 - ubytování,
 - stravování,
 - úkony péče dle potřeb Uživatele.
- (2) Nad rámec výše uvedených služeb budou poskytovány tzv. fakultativní (nenárokové) činnosti podle potřeb a přání Uživatele a provozních možností Poskytovatele uvedené v bodě IV. tohoto článku.

I. Ubytování

- (1) **Uživatel bude ubytován ve ...pokoji, číslo pokoje/ patro ... s/ bez sociálního zařízení.**
- (2) Ubytování zahrnuje topení, teplou a studenou vodu, elektrický proud, úklid, praní a drobné opravy ložního a osobního prádla a ošacení, žehlení.
- (3) Platby za ubytování v sobě nezahrnují náklady za povinné revize elektrospotřebičů Uživatele.
- (4) Ze závažných provozních důvodů (havárie, mimořádní událost, rekonstrukce) si Poskytovatel vyhrazuje právo přestěhovat Uživatele na nezbytně nutnou přechodnou dobu dle aktuální potřeby na jiný pokoj v rámci zařízení, či do jiné služby v rámci Poskytovatele, či do jiného náhradního ubytování.

II. Stravování

- (1) Poskytovatel se zavazuje zajišťovat pro Uživatele celodenní stravování odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování.
- (2) Smluvní strany se dohodly, že Uživatel bude odebírat **celodenní stravu**, a to způsobem sjednaným v Plánu péče.
- (3) Celodenní strava v sobě zahrnuje snídani, oběd sestávající z polévky a hlavního chodu, odpolední svačinu a večeři.
- (4) **Uživateli bude poskytována racionální/dietní/diabetická strava (s nárokem na II. večeři).**
- (5) Čas podávání stravy a způsob seznamování s jídelním lístkem je popsán ve vnitřním předpise Domova.

III. Úkony péče

- (1) V rámci úkonů péče budou dle potřeb Uživatele poskytovány tyto základní činnosti:
 - pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu,
 - pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
 - zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
 - sociálně terapeutické činnosti,
 - aktivizační činnosti,
 - pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.
- (2) Míra podpory Uživatele bude odpovídat jeho potřebám a schopnostem s cílem udržet maximální samostatnost Uživatele a podpořit jeho sociální začleňování.
- (3) Domluvený rozsah poskytovaných úkonů péče a míra podpory Uživatele při vstupu do služby je zaznamenána v tzv. Plánu péče, který je nedílnou přílohou této Smlouvy a je vyhotoven nejpozději v den podpisu Smlouvy.
- (4) Sjednaný rozsah poskytovaných úkonů, míra podpory a průběh služby poskytované Uživateli budou individuálně vyhodnocovány a přehodnocovány pracovníky Domova. Tato změna bude vždy zaznamenána v Individuálním plánu/Plánu péče, které jsou součástí dokumentace Uživatele a v záznamech o průběhu poskytování sociální služby.

IV. Fakultativní (nenárokové) činnosti

- (1) Poskytovatel se zavazuje na žádost poskytnout Uživateli tzv. fakultativní činnosti, pokud to provozní podmínky Poskytovatele dovolí.
- (2) Výčet a výše úhrad fakultativních činností je uveden v Sazebníku činností (dále jen Sazebník), který je předán při podpisu Smlouvy.
- (3) O případných změnách v Sazebníku bude Uživatel vždy informován.

Článek 3

Místo a čas poskytování sociální služby

- (1) Služby budou Uživateli poskytovány na adrese:, případně i na jiném místě dle vzájemné dohody mezi Uživatele a Poskytovatelem.
- (2) Služby se poskytují po dobu platnosti Smlouvy v rozsahu sjednaném ve článku 2, a to:
 - ubytování nepřetržitě 24 hodin denně, každý den v týdnu,
 - stravování v rozsahu a časech dle článku 2, bod II.,
 - úkony péče dle úrovně soběstačnosti Uživatele a rozsahu sjednaného v Plánu péče.

Článek 4

Výše úhrady za poskytnuté služby a způsob jejího placení

- (1) Uživatel se zavazuje hradit Poskytovateli úhrady za služby řádně a včas.
- (2) Úhradu za služby tvoří:
 - a) úhrada za ubytování a stravu, které hradí Uživatel ze svých osobních příjmů,
 - b) úhrada za čerpané fakultativní činnosti, které hradí Uživatel ze svých osobních příjmů.
- (3) Úkony péče jsou hrazeny ve výši přiznaného příspěvku na péči dle par. 73, odst. 4, písm. a) Zákona.

I. Výše úhrady

(1) Úhrada za ubytování a stravu

- a) Výši úhrady za ubytování a stravu stanoví Poskytovatel dle ekonomických nákladů v souladu s ustanovením vyhlášky č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení Zákona.
- b) Celková měsíční částka za ubytování a stravu je součtem denní úhrady za ubytování a denní úhrady za stravu násobená počtem dnů v měsíci.
- c) **Denní částka za ubytování činí Kč, denní částka za stravu činí Kč.**
- d) Denní úhrada za stravu se skládá z částky za spotřebované suroviny a z částky spojené s náklady na přípravu stravy (tzv. „režie“).
- e) Výše úhrady za suroviny a režie pro jednotlivá denní jídla je při plné úhradě následující:

	Snídaně	Oběd	Svačina	Večeře	II. večeře	Celkem
Suroviny						
Režie						

- f) Měsíční úhrada za ubytování a stravu při plné úhradě je dle počtu dní v měsíci následující:

Počet dnů v měsíci	Ubytování/měs.	Strava – režie/měs.	Strava – suroviny/měs.	Celkem úhrada/měs.
28 Kč Kč Kč Kč
29 Kč Kč Kč Kč
30 Kč Kč Kč Kč
31 Kč Kč Kč Kč

g) Pokud by v některém kalendářním měsíci Uživatel neměl žádný příjem, pak za poskytnutí ubytování a stravy neplatí. Nulový příjem Uživatel prokáže na základě čestného prohlášení, nejpozději do konce měsíce, ve kterém neměl žádný příjem. Zároveň prokáže, že požádal o dávky v hmotné nouzi dle příslušného ustanovení zákona č. 111/2006 Sb. o pomoci v hmotné nouzi.

(2) Úkony péče

- Uživatel je povinen zaplatit za kalendářní měsíc částku za poskytovanou péči ve výši přiznaného příspěvku na péči, který náleží Poskytovateli.
- Jestliže byl Uživateli přiznán nebo zvýšen příspěvek na péči zpětně, náleží též v plné výši Poskytovateli, pokud v době, za kterou je příspěvek přiznán, Uživateli poskytoval sociální služby.
- Uživatel je povinen Poskytovatele do 8 dnů informovat o změně výše svého příspěvku na péči.

(3) **Úhradu za fakultativní činnosti** Uživatel hradí v případě, že je využívá, a to ve výši, která je stanovena Sazebníkem. Cena za fakultativní činnosti odpovídá skutečným nákladům, které Poskytovateli s provozem těchto činností vznikají.

(4) Poskytovatel má právo změnit výši úhrady za poskytované služby (ubytování, strava a fakultativní činnosti) do výše ekonomických nákladů na zajištění služby, a to v souladu s obecně závaznými právními předpisy upravujícími úhradu za sociální služby. Smluvní strany se společně zavazují, že v případě změny výše úhrady za ubytování a stravu uzavřou dodatek ke Smlouvě.

II. Způsob placení úhrady

(1) Úhrada za ubytování a stravu

a) Uživatel se zavazuje platit Poskytovateli za ubytování a stravu stanovenou částku zálohově za měsíc, v němž jsou tyto služby poskytovány, a to nejpozději do konce měsíce.

b) Platba bude prováděna:

- prostřednictvím hromadné výplaty důchodů z ČSSZ. Do doby, než bude Uživatel zařazen do hromadné výplaty důchodů z ČSSZ, bude úhrada hrazena v hotovosti v pokladně Poskytovatele nebo na účet Poskytovatele.

ČSSZ zašle celý důchod Uživatele na účet Poskytovatele a Uživatel souhlasí, aby Poskytovatel provedl srážku úhrady za pobyt (ubytování a strava) sjednaný ve Smlouvě. Zůstatek důchodu bude uživateli vyplacen hotově/uložen na účet finančních depozit.

- bezhotovostním převodem na účet Poskytovatele, jenž je uveden na 1. straně Smlouvy, variabilní symbol = rodné číslo uživatele, specifický symbol = číslo zařízení,
 - v hotovosti v pokladně Poskytovatele
 - inkasem.
- (2) **Úkony péče** - přiznaná výše příspěvku na péči musí být Poskytovateli uhrazena do 8 pracovních dnů od okamžiku, kdy Uživatel příspěvek obdrží (nejpozději do konce měsíce, za který náleží), a to dle dohody:
- bezhotovostním převodem na účet Poskytovatele, jenž je uveden na 1. straně Smlouvy, variabilní symbol = rodné číslo Uživatele, specifický symbol = číslo zařízení,
 - v hotovosti v pokladně Poskytovatele.
- (3) **Úhradu za fakultativní činnosti** je Uživatel povinen uhradit do 8 pracovních dnů od předložení vyúčtování za tyto služby:
- bezhotovostním převodem na účet Poskytovatele, jenž je uveden na 1. straně Smlouvy, variabilní symbol = rodné číslo Uživatele, specifický symbol = číslo zařízení,
 - v hotovosti v pokladně Poskytovatele.
- (4) Přeplatky a nedoplatky služeb mohou být vzájemně kompenzovány.

III. Vracení úhrad za nepřítomnost a vyúčtování služeb

- (1) Vracení úhrad za nepřítomnost uživatele se řídí platnou směrnicí Poskytovatele.
- (2) Za oznámenou celodenní nepřítomnost (0:00 – 24:00) přísluší Uživateli dle platné směrnice vrácení:
- a) uhrazené částky za neodebranou stravu – suroviny,
 - b) deniny příspěvku na péči za neposkytnuté úkony péče.
- (3) Za předem oznámenou nepřítomnost kratší, než jeden den náleží Uživateli uhrazená částka za jednotlivá řádně odhlášená denní jídla ve výši surovin, denina příspěvku na péči se nevrací.
- (4) **Při nepřítomnosti trvající déle než 1 den, se vrací poměrná část příspěvku na péči dle počtu dnů celodenní nepřítomnosti (násobek denin dle počtu dnů celodenní nepřítomnosti).**
- (5) Za účelem vrácení úhrady za dobu nepřítomnosti je Uživatel povinen ohlásit svůj pobyt mimo Domov včetně termínu svého návratu do pobytového zařízení Poskytovateli. Uživatel stravu odhlásí nejpozději jeden pracovní den dopředu **do hod., komu.....**

- (6) V případě hospitalizace Uživatele ve zdravotnickém zařízení je Uživateli vrácena uhrazená částka za neodebranou stravu - suroviny, příspěvek na péči se nevrací.
- (7) Zaplacená úhrada za ubytování se v případě nepřítomnosti Uživatele nevrací.
- (8) Při předem neoznámeném pobytu mimo zařízení se Uživateli nevrací úhrada za ubytování ani úhrada za neodebranou stravu, vrací se vypočtená část příspěvku na péči.
- (9) Vyúčtování služeb je vyhotoveno vždy nejpozději do 15. dne měsíce, který následuje po měsíci, za něj jsou platby vyúčtovávány.
- (10) Doklad o vyúčtování úhrady za kalendářní měsíc je Uživateli předán vždy písemně na vyžádání (nebo dle dohody jinak).
- (11) Pokud bude při vyúčtování zjištěn přeplatek za poskytnuté služby, musí být Uživateli dotčená částka vyplacena do konce kalendářního měsíce, ve kterém bylo předloženo vyúčtování.
- (12) Pokud bude při vyúčtování zjištěn nedoplatek za poskytnuté služby, musí být Uživatelem Poskytovateli zaplacen do konce toho měsíce, ve kterém bylo předloženo vyúčtování.

IV. Vedení finančních depozit

- (1) Smluvní strany se dohodly, že na žádost Uživatele bude Poskytovatel spravovat Uživateli finanční depozita.**
- (2) Výše ukládaných částek bude dle aktuálního příjmu Uživatele.**
- (3) Výpis o pohybech a stavu finančních depozit bude Uživateli předložen na vyžádání (nebo dle dohody jinak).**

Článek 5

Ujednání o dodržování vnitřních pravidel stanovených Poskytovatelem pro poskytování sociálních služeb

- (1) Uživatel prohlašuje, že byl před podpisem Smlouvy seznámen se Sazebníkem činností, který je platný ke dni podpisu Smlouvy a tvoří její přílohu.
- (2) Poskytovatel se zavazuje, že při změně vnitřních předpisů či při vydání nového předpisu bude o tomto Uživatele bez zbytečného odkladu informovat na informačních schůzkách, informačních tabulích, informačními letáky, pohovorem. Předpisy budou Uživateli kdykoliv na požádání dány k dispozici či zapůjčeny.

Článek 6

Ukončení Smlouvy, výpovědní důvody a výpovědní lhůty

- (1) Uživatel a Poskytovatel se mohou kdykoliv dohodnout na ukončení této Smlouvy. Ukončení musí mít písemnou formu – „Dohoda o ukončení Smlouvy o poskytnutí sociální služby“.
- (2) Výpověď Smlouvy musí obě strany vždy učinit písemnou formou.
- (3) Uživatel je oprávněn Smlouvu vypovědět kdykoli bez udání důvodu. Výpovědní doba začíná běžet 1. dnem následujícího měsíce, po měsíci, v němž byla výpověď podána. Výpovědní lhůta končí uplynutím posledního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla Poskytovateli výpověď doručena.
- (4) V případě vypovězení Smlouvy Poskytovatelem je sjednána mezi Uživatелеm a Poskytovatelem 2 měsíční (dvouměsíční) výpovědní lhůta. Výpovědní doba začíná běžet 1. dnem následujícího měsíce, po měsíci, v němž byla výpověď podána, pokud se nedohodnou jinak.
- (5) Poskytovatel smí Smlouvu vypovědět pouze z těchto důvodů:
 - a) Uživatel hrubě porušuje své povinnosti vyplývající ze Smlouvy. Za hrubé porušení těchto povinností se považuje zejména:
 - je-li uživatel v prodlení s úhradou sjednanou za poskytovanou sociální službu (stravu, bydlení, úkony péče) nejméně jeden měsíc, tzn., že neuhradil sjednanou úhradu za příslušný kalendářní měsíc do posledního dne kalendářního měsíce po něm následujícího. Dle písemné dohody mezi Poskytovatelem a Uživatелеm může být v odůvodněných případech (při úmrtí opatrovníka, změně způsobu výplaty důchodu, obstavení účtu, exekuci apod.) termín uhrazení dlužné částky sjednané úhrady stanoven jinak,
 - Uživatel zatají Poskytovateli skutečnou výši přiznaného příspěvku na péči.
 - b) Poskytovateli je zrušena nebo změněna registrace (oprávnění k poskytování sociální služby).
 - c) Uživatel neuzavře dodatek této Smlouvy, který stanoví změnu výše úhrady za základní činnosti při poskytování sociální služby, popř. jiný dodatek v souvislosti se změnou podmínek poskytování sociální služby.
 - d) Dojde k takové změně zdravotního stavu (dle posouzení lékaře) Uživatele, že Poskytovatel nedokáže zajistit Uživateli potřebnou péči kvalitně a bezpečně.
 - e) Bude-li Uživatel pobývat převážnou část roku mimo pobytové zařízení (tj. více jak 6 měsíců kalendářního roku). Nevztahuje se na hospitalizace Uživatele ve zdravotnickém zařízení.
 - f) Uživatel opakovaně nebo hrubě porušuje vnitřní předpis Domova.
- (6) K poslednímu dni výpovědní lhůty musí Uživatel uvést pokoj, jenž mu byl Poskytovatelem určen k obývání, do stavu, v jakém mu byl Poskytovatelem

poskytnut. Uživatel neodpovídá za poškození či opotřebování pokoje, který obýval, a jeho vybavení patřící do majetku Domova, které bylo způsobeno běžným užíváním.

- (7) Písemnosti se doručují osobně nebo poštou na adresu Poskytovatele nebo Uživatele. Za den doručení se považuje den přijetí zásilky, odmítnutí zásilky, nebo den jejího uložení na poště.
- (8) Uživatel nejpozději poslední den výpovědní lhůty opustí zařízení Poskytovatele a odnese si své osobní věci. Pokud tak neučiní do stanovené lhůty (dle individuální dohody), Poskytovatel s nimi naloží dle svého uvážení.
- (9) Pokud při ukončení Smlouvy úmrtím Uživatele nejsou převzaty jeho osobní věci a ošacení (které nejsou zahrnuty do dědického řízení) rodinným příslušníkem, osobou blízkou, vypravitelem pohřbu do jednoho měsíce po úmrtí, naloží s nimi Poskytovatel dle svého uvážení.

Článek 7

Doba platnosti Smlouvy

- (1) **Tato Smlouva se sjednává na dobu určitou, a to do/neurčitou.**
- (2) **Smlouva nabývá účinnosti dnem a platnosti okamžikem podpisu oběma smluvními stranami.**
- (3) Uživatel nemůže práva z této Smlouvy postoupit na jiného.

Článek 8

Závěrečná ustanovení

- (1) Pokud tato Smlouva nestanoví jinak, použije se na vztah mezi Poskytovatelem a Uživatelem zákon č. 89/2012 Sb. Občanský zákoník v platném znění.
- (2) Tato Smlouva se řídí nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. 4. 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů - GDPR). Poskytovatel shromažďuje, zpracovává, uchovává jemu poskytnutá data, která jsou nezbytná pro poskytování sociální služby Uživateli a činností s tím souvisejících. Poskytnutá data budou zlikvidována neprodleně poté, co pominou důvody pro jejich zpracování, evidenci a archivaci. Rozsah osobních a citlivých údajů Uživatele a pravidla pro nakládání s nimi, stanoví vnitřní předpis Poskytovatele.
- (3) Uživatel má právo nahlížet do osobní dokumentace, kterou v souvislosti s poskytováním sociální služby o Uživateli vede Poskytovatel.
- (4) Pokud Uživatel nebude respektovat a dodržovat závazky vyplývající z této Smlouvy a vnitřních předpisů Poskytovatele, může Poskytovatel postupně použít opatření vyplývající z vnitřního předpisu Domova.

- (5) Pokud má Uživatel za to, že mu nejsou poskytovány služby v souladu s touto Smlouvou, má právo si stěžovat. Poskytovatel bude postupovat při vyřízení stížnosti podle platného interního předpisu.
- (6) Žádný projev stran učiněný při jednání o této Smlouvě ani projev učiněný po uzavření této Smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této Smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze stran.
- (7) Obsah této Smlouvy lze měnit jen písemnými vzestupně číslovanými dodatky podepsanými stranami této Smlouvy.
- (8) Tato Smlouva se vyhotovuje ve **dvou/třech** stejnopisech, z nichž každý má platnost originálu. Každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení.
- (9) Strany Smlouvy prohlašují, že si text smlouvy důkladně přečetly a s obsahem souhlasí. Dále prohlašují, že tato Smlouva byla uzavřena podle jejich skutečné, svobodné a vážné vůle, nikoli v tísní za nápadně nevýhodných podmínek a na důkaz toho připojují své podpisy.

V dne

Uživatel

Za Poskytovatele

.....

.....

Varianta PODPŮRCE – Podpůrci

Za uživatele

.....

.....

Přílohy:

Plán péče

Sazebník činností