



NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD

*Vážení návštěvníci, vítám Vás v domově Sociálních služeb Vsetín, p. o.
Dovoluji si Vás seznámit s níže uvedenými pravidly. Děkuji za jejich dodržování.*

1. **Návštěva se může uskutečnit pouze se souhlasem navštěvované osoby.**
2. Pokud budete personálem vyzváni, sdělte prosím jméno navštěvované osoby.
3. O možnosti uskutečnit návštěvu v době nočního klidu rozhoduje přítomný personál, přičemž přihlíží k potřebám navštěvované osoby a stávajícím podmínkám v domově, a to s ohledem na ostatní klienty domova.
4. **Návštěvy se uskutečňují pouze v prostorách vyhrazených k tomuto účelu.** Jsou jimi jednolůžkový pokoj navštěvované osoby, odpočinkové prostory na chodbách, společenské místnosti a venkovní prostory domova. Žádáme Vás, abyste do ostatních prostor domova bez předchozího souhlasu personálu nevstupovali.
5. Na vícelůžkovém pokoji se návštěva uskutečňuje pouze se souhlasem spolubydlících. Přítomný personál je připraven pomoci Vám s vyžádáním jejich souhlasu. Při návštěvě na vícelůžkovém pokoji prosíme o respektování potřeb a soukromí ostatních spolubydlících.
6. Pokud jste zasaženi infekčním onemocněním nebo jste v karanténě, prosíme Vás o ohleduplnost – návštěvu odložte a v prostorách domova se raději nezdržujte.
7. V domovech mohou **děti mladší 15 let** uskutečnit návštěvu pouze **v doprovodu dospělé osoby.**
8. Pokud chcete uskutečnit návštěvu s domácím zvířetem, uvědomte prosím o tom předem personál, který posoudí aktuální situaci v domově. Prosíme, abyste při návštěvě s domácím zvířetem dbali na bezpečnost přítomných osob a hygienu.
9. Do domova nepřinášejte zdravotně závadné či nebezpečné předměty a omamné látky. Zvažte také množství přinášených potravin, které podléhají rychlé zkáze.
10. Z domova neodnášejte žádné předměty či věci bez vědomí personálu, a to ani věci v soukromém vlastnictví klientů.
11. V případě Domova se zvláštním režimem Pržno je zakázáno navštěvovaným osobám donášet alkoholické nápoje.
12. **Kouření je povoleno pouze ve vyhrazených prostorách.**
13. Domov návštěvníkům neposkytuje nocleh.
14. Prosíme Vás, abyste nenarušovali pořádek a čistotu domova, vyvarovali se znehodnocování majetku patřícímu ostatním klientům nebo domovu. V opačném případě může personál návštěvu přerušit a to i za přítomnosti Policie ČR. V případě vzniklé škody může být tato po Vás vymáhána soudně.
15. V mimořádných, havarijních nebo nouzových situacích jste povinni respektovat pokyny personálu či rozhodnutí vydaná ředitelem organizace (vedoucím zařízením).
16. Vaše podněty vedoucí ke zkvalitnění poskytované služby uvítáme. Sdělte je přímo personálu nebo využijte schránek (knih) pro podávání podnětů a stížností.

Přeji Vám příjemné chvíle při navštěvování Vašich blízkých a přátel v našem domově.

Mgr. Michaela Pavlůsková, ředitelka